

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerruf

Version/ Gültigkeit ab 4.2.2019

1. Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Barbara Schmitz
beWEGlich:gesund
Ernst-Abbe-Weg 8
40589 Düsseldorf

nachstehend beWEGlich:gesund oder „mir/wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei beispielsweise per E-Mail, telefonisch oder postalisch zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder
- b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(2) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Beauftragung gültige Fassung dieser AGB.

(3) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Beauftragung meiner Dienstleistung.

(4) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3. Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- meine Coaching Programme
- Vorträge, Beratungen, Workshops und Trainings im Bereich Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Kurse und Einzelstunde im Bereich Tanz und Bewegung

(2) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und Ihnen die Grundlage für die Beratungsleistung.

Das Erstgespräch dauert ca. 15 Minuten und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Im Rahmen des Erstgesprächs und eines vorab bereitgestellten freiwilligen Fragebogens wird das Thema für das Coaching von Ihnen benannt. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen sowie die Rahmenbedingungen und Organisatorisches.

4. Zustandekommen des Vertrages

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Nach telefonischem Kontakt bzw. für Einzelcoaching dem kostenfreien Erstgespräch erhalten Sie ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes, individuelles Angebot. Die Gültigkeit der angebotenen Konditionen beträgt 4 Wochen.

(3) Mit Ihrer schriftlichen Annahmen des Angebots wird der Vertrag mit beWEGlich:gesund über die Erbringung der Dienstleistung geschlossen.

Zudem erklären Sie, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Rechnung als Einmalzahlung oder bei längerfristigen Beauftragungen eine monatliche Ratenzahlung zur Verfügung.

5) Sofern nicht etwas anderes vereinbart ist beträgt die Zahlungsfrist 14 Tage.

5. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung und Abrechnung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten.

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwende ich ohne gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Beauftragung. Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der

Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

(3) Ich speichere die Daten nur im Rahmen meiner/ Ihrer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Bestätigung der Buchung des Coaching Programms/ des Trainings durch uns erhalten.

Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

7. Dauer einer Beratungseinheit, Vergütung und Ort der Beratung

(1) Eine Beratungs-Einheit liegt i.d.R. bei 90 Minuten.

(2) Die Beratung findet i.d.R. 1:1 oder in Gruppen statt.

(3) Die Vergütung ist in dem jeweiligen Angebot angegeben und versteht sich inkl. der gesetzlichen MwSt.

(4) Die Coaching-Sitzungen können entsprechend des Angebotes in Ihren Räumlichkeiten, Outdoor oder in Räumlichkeiten von beWEGlich:gesund stattfinden oder auch online per Skype oder Zoom, sofern dies zwischen den Parteien vereinbart wurde.

8. Allgemeine Hinweise zu dem Coaching/der Beratung

(1) Ein Coaching/eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist

(2) Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich.

Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund des Coachings/ der Beratung durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.

(3) Sie sind für ihren Gesundheitszustand selbst verantwortlich. Wenn bei Ihnen eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann fragen sie Ihren Arzt, ob ein begleitendes Coaching sinnvoll sein kann bzw. nicht kontraindiziert ist. Wir behalten uns vor, das Coaching abubrechen.

9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der im jeweiligen Angebot beschriebenen Dienstleistung.

(2) Sollte ein Termin seitens beWEGlich:gesund z.B. durch Krankheit der Coach ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt oder die Kosten der Dienstleistung erstattet.

(3) Stornierungsbedingungen Coaching-Termine (inklusive Einzel-Trainings)

Fest gebuchte Coaching-Termine können bis 24 Stunden vor Termin abgesagt oder verschoben werden. Dieses kann telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

Bei Terminabsagen bis 5 Stunden vor dem Termin fallen Kosten von 50% des vereinbarten Honorars an.

Sollte ein Termin nicht eingehalten und nicht fristgerecht storniert oder verschoben worden sein, fallen Honorarkosten in voller Höhe an.

(4) Stornierungsbedingungen Vorträge/ Workshops / Seminaren / Kurse

Eine Stornierung der Veranstaltung ist bis zu 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich.

Bei einer Stornierung ab 20 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Honorars fällig.

Bei einer Stornierung 10 Tage oder kürzer vor Veranstaltungsbeginn wird der gesamte Betrag fällig.

10. Allgemeine Teilnahmebedingungen

(1) Die Coach/Trainerin ist gegenüber den Teilnehmer*innen für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt

(2) Jede*r Teilnehmer*in wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(3) Kurse/Coachings: Die Teilnahme kann körperliche Aktionen beinhalten und setzt einen normalen Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichert beWEGlich:gesund nach bestem Wissen und Gewissen seiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.

Vor jeder Veranstaltung muss die Coach/Trainerin von beWEGlich:gesund über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der/die entsprechende Teilnehmer*in bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist beWEGlich:gesund berechtigt, den/die betreffende*n Teilnehmer*in von der Veranstaltung auszuschließen.

(4) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(5) Die Teilnehmenden sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir Sie darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Trainern/ Dozenten zur Kenntnis zu geben. Unterlassen Sie es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirken Sie ihren Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(6) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoorbereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung sind Sie nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

11. Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich während der Dauer des Coachings/ der Beratung und auch nach Beendigung des Coachings/ der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

12. Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Ich stelle als Coach/Trainerin keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Das Coaching/ die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Das Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert sind Sie aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben. Bitte bespreche mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an unseren Angeboten möglich ist. Falls nicht informieren Sie uns bitte umgehend.

13. Urheberrecht an den Schulungs- und Coachingunterlagen

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Ihnen als Kursteilnehmer und nur für Ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit dürfen Sie als Teilnehmer den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten.

Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von beWEGlich:gesund.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

14. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Sie sind als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von beWEGlich:gesund notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15. Haftung für Kurs-/Coaching-Inhalte

(1) In meinen Kursen und Coachings gebe ich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine dem Kunden.

(2) Bei den im Kurs/ Coaching enthaltenen Dokumenten handelt es sich um sorgfältig recherchierte Informationen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Gültigkeit dieser Inhalte wird nicht übernommen.

16. Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

17. Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei Email ausreichend ist.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu

diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Düsseldorf.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung zugestimmt haben, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll. Damit haben Sie auf Ihr Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben Sie darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

1. Fristbeginn bei Buchungen von Kursen/ Buchung von Beratungen/ Coaching
Die Widerrufsfrist beträgt **vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie unser Angebot schriftlich angenommen haben.

Für jede Buchung steht Ihnen ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

NAME, ADRESSE Kontakt - E-Mail Adresse

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicken Sie bitte noch einmal Ihre Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen.

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück oder senden Sie eine E-Mail mit den folgenden Textinhalten.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Dienstleistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht):

gebucht am: _____

Name des/der Verbraucher(s);
Anschrift des/der Verbraucher(s);
ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen